



DIENSTENWIJZER

Stapels en Otto Verzekeringen en Bankservice (versie2022-1)

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Stapels en Otto Verzekeringen en Bankservice

Postadres : Postbus 82243
2508 EE Den Haag

Bezoekadres : President Kennedylaan 19
Den Haag

Telefoon 070 – 363 41 41

Fax 070 – 362 04 61

E-mail info@stapelsenotto.nl

Internet www.stapelsenotto.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12009553

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypotheken
- Pensioenen
- Inkomensverzekeringen (individueel en collectief)
- Consumptief krediet
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld

en te adviseren in:

- Deelenemingsrechten in beleggingsinstellingen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Onafhankelijk Adviseurs



Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



Op onze diensten zijn Algemene Voorwaarden van toepassing.
Deze voorwaarden kunt u vinden op www.stapelsenotto.nl

Adres President Kennedylaan 19
2517 JK Den Haag

070 - 363 41 41

070 - 362 04 61

info@stapelsenotto.nl

www.stapelsenotto.nl

Bankrekening NL57INGB0006010084

Inschrijving k.v.k. 27 156444

AFM registratienummer 12009553



Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900 3552248
Internet www.KiFid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars, banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Wat verwachten wij van u

Dat u ons voorafgaand aan een dienst of het aangaan van een overeenkomst correct en volledig informeert. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit gevolgen hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade-)uitkering van de betreffende voorziening. Uiteraard helpen wij u hiermee en zullen u zondig van dienst zijn met (standaard-) inventarisatieformulieren.

Tijdens de looptijd van een overeenkomst (verzekering, hypotheek en/of overige voorzieningen) vragen wij u ons te informeren bij wijzigingen in uw (financiële) huishouding. Het is zelfs noodzakelijk dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, echtscheiding of overlijden), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verandering of aanvulling van de inboedel, verbouwing van de woning of andere werksituatie.

Onafhankelijk Adviseurs



KiFID
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



Op onze diensten zijn Algemene Voorwaarden van toepassing.
Deze voorwaarden kunt u vinden op www.stapelsenotto.nl

Adres President Kennedylaan 19
2517 JK Den Haag
Telefoon 070 - 363 41 41
070 - 362 04 61
E-mail info@stapelsenotto.nl
Website www.stapelsenotto.nl

Bankrekening NL57INGB0006010084
Inschrijving k.v.k. 27 156444
AFM registratienummer 12009553